

## **Algemene leveringsvoorwaarden PCreparatieClub**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden en diensten van PCreparatieClub. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

**De service en levering van diensten is alleen voor particulieren.**

### **De klant**

Het adres waar de hulp wordt geboden is het woonadres van de klant. De apparatuur waar storingshulp aan wordt verleend moet privé eigendom zijn van de klant.

### **Kosten**

Het service bezoek wordt in rekening gebracht volgens de geldende tarieven. Zie voor de actuele tarievenlijst de website [www.pcreparatieclub.nl](http://www.pcreparatieclub.nl).

### **Aansprakelijkheid**

Aansprakelijkheid van indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door enige stagnatie is uitgesloten.

PCreparatieClub is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens en gegevensbestanden aanwezig op de apparatuur van de klant.

Op het moment dat PCreparatieClub aan de apparatuur van de klant gaat werken, vrijwaart de klant PCreparatieClub voor het mogelijke verlies van gegevens en gegevensbestanden ook als deze op het moment dat PCreparatieClub met zijn werkzaamheden begon nog aanwezig waren.

Voor alle software die de klant laat installeren op de apparatuur garandeert de klant de benodigde licenties te hebben. PCreparatieClub is niet verantwoordelijk voor het controleren van de licenties van de klant.

### **Garantievoorwaarden**

1. Op Software herstel of installatie: 7 dagen
  2. Op Hardware vervanging: 3 maanden op het betreffende onderdeel
- Op alle overige werkzaamheden wordt geen garantie gegeven.

### **Uitsluiting van garantie.**

In de volgende gevallen is er geen sprake van garantie:

- Als de oorzaak van het nieuwe defect anders is dan de 1e reparatie.
- Indien de garantietermijn is verstreken.
- Als het defect door de gebruiker zelf is veroorzaakt.
- Als de storing te wijten is aan softwareproblemen.
- Bij storingen veroorzaakt door virussoftware-infecties en alle hieruit voortvloeiende gevolgschades.
- Indien er schade is aan hardware of software veroorzaakt door invloeden van buitenaf bijvoorbeeld; blikseminslag, wateroverlast of brand.
- Indien er storingen optreden door het eigenhandig wijzigen van de apparatuur.

Garantie geeft geen recht op vergoeding van geleden schade als gevolg van de storing.

**PCreparatieClub 2010**